

**PROVINCIA ITALIANA DEI MISSIONARI DI NOSTRA SIGNORA DE LA SALETTE
CENTRO SOGGIORNO LA SALETTE**

Via Fano n° 40 – 06025 Nocera Umbra (PG)
tel. +39 0742 810270 – email salette.salmata@gmail.com
www.centrosoggiornolasalette.it

**Informativa resa ai sensi degli articoli 13-14
del GDPR (General Data Protection Regulation) 2016/679**

Gentile Cliente, in osservanza di quanto prevede il Regolamento Europeo 2016/679 (in sigla GDPR), l'Ente Ecclesiastico "Provincia Italiana" desidera informarla che i dati personali da Lei forniti o da noi acquisiti nell'ambito della nostra attività, necessari per dare esecuzione ai servizi a Lei offerti, saranno trattati nel rispetto della normativa in materia di privacy e dei principi di *correttezza, di liceità, di trasparenza* e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Desideriamo inoltre trasmetterLe le informazioni che seguono:

1. Titolare del Trattamento Il Titolare del Trattamento è lo scrivente Ente Ecclesiastico Provincia Italiana dei Missionari di Nostra Signora de La Salette, rappresentata dal legale rappresentante pro-tempore, avente sede legale in Torino (TO), Via Madonna della Salette n° 20, sede operativa in Nocera Umbra (PG), località Salmata, via Fano n° 40, codice fiscale 01002540019, contattabile ai seguenti recapiti: telefono 0742/810270, e-mail: salette.salmata@gmail.com, sito web: www.centrosoggiornolasalette.it.

2. Dati trattati, finalità e base giuridica del trattamento

2.1.a Dati trattati Il Titolare tratta dati personali, identificativi (quali ad es.: nome e cognome, codice fiscale, indirizzo, telefono, email, riferimento bancari e di pagamento) da Lei comunicati in occasione della Sua richiesta di prenotazione. Tali dati forniti volontariamente dal Cliente sono necessari al Titolare per fornire i servizi disponibili e sono trattati in modo lecito e secondo correttezza, inoltre sono raccolti e registrati per gli scopi determinati, espliciti e legittimi più avanti indicati e sono utilizzati in operazioni di trattamento che non sono incompatibili con tali scopi.

2.1.b Finalità del trattamento

I dati personali sono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- i) adempiere agli obblighi derivanti dal contratto del quale Lei è parte o per adempiere, prima dell'esecuzione del contratto, a Sue specifiche richieste;
- ii) adempiere agli obblighi di legge e regolamenti comunali (laddove emanati) e/o regionali, afferenti la registrazione e comunicazione all'autorità locale di pubblica sicurezza delle generalità dei clienti alloggiati, per l'eventuale pagamento della tassa di soggiorno e la comunicazione telematica del movimento turistico (TOLM);
- iii) per finalità amministrative, fiscali o contabili interne connesse al rapporto cliente-fornitore e per adempiere agli obblighi in genere previsti a carico del Titolare da leggi o da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da richieste dell'Autorità giudiziaria oppure per esercitare i diritti del Titolare (ad esempio il diritto di difesa in giudizio);
- iv) in presenza di specifico distinto consenso del Cliente, manifestato in forma scritta firmando tale Informativa, per le seguenti finalità di marketing: inviare (via e-mail, posta o contatto telefonico) newsletter, aggiornamenti sulle attività del Titolare, materiale pubblicitario o comunicazioni su prodotti o servizi offerti dal Titolare che il Cliente potrà ritenere di Suo interesse.

2.1.c Base giuridica del trattamento

La base giuridica che legittima il trattamento dei dati di cui ai punti i), ii) e iii) del precedente 2.1.b è l'esecuzione di un contratto di fornitura di servizi di cui il Cliente è parte, oppure lo svolgimento di attività precontrattuale su richiesta del Cliente.

Nel caso espressamente indicato al punto iv) (finalità di marketing) del precedente 2.1.b, la base giuridica è il consenso liberamente prestato dal Cliente.

2.2. Ai sensi degli artt. 9 e 10 del GDPR il Cliente può conferire al Titolare dati qualificabili come "categorie particolari di dati personali" (ovvero quei dati che rivelano "l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale ... dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona"). Tali categorie di dati

potranno essere trattate dal Titolare solo previo consenso del Cliente, manifestato in forma scritta firmando tale Informativa, per esigenze contrattuali e connessi adempimenti di obblighi legali e fiscali.

3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali del Cliente è realizzato per mezzo delle operazioni di: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I dati personali del Cliente sono raccolti a seguito di invio diretto al Titolare, tramite compilazione di form o di moduli in genere a tal fine predisposti, anche inseriti in documenti contrattuali, oppure raccolti telefonicamente dall'operatore nell'ambito delle attività precontrattuali. I dati vengono trattati sia mediante elaborazioni manuali in formato cartaceo che con strumenti elettronici o informatici e telematici; non è previsto l'impiego di processi decisionali automatizzati. I dati raccolti vengono registrati e conservati dal Titolare in archivi informatici e cartacei, nonché custoditi e controllati in modo tale da ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita anche accidentale, di accesso non autorizzato e di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

I dati sono trattati oltre che dal Titolare, da soggetti terzi ex art. 28 Gdpr 679/2016, debitamente istruiti in tal senso.

4. Provenienza dei dati personali

In linea generale, i dati personali da noi trattati per finalità di cui ai punti i), ii) e iii) del precedente 2.1.b, ci vengono conferiti direttamente e volontariamente dal Cliente in fase di prenotazione o registrazione presso le nostre strutture o per l'attivazione volontaria di specifici servizi (es. WIFI). Tuttavia, in alcune circostanze, i dati potrebbero esserci conferiti direttamente da:

- piattaforme di booking convenzionate al quale il Cliente si è volontariamente registrato;
- soggetti responsabili di gruppi organizzati al quale il Cliente ha volontariamente aderito.

5. Natura della comunicazione dei dati

Il conferimento dei dati personali relativi al trattamento ha natura facoltativa. Tuttavia, il mancato conferimento, parziale o totale, dei dati può comportare la parziale o totale impossibilità di instaurare o di proseguire il rapporto con il Cliente, nei limiti in cui tali dati siano necessari all'esecuzione dello stesso.

Il conferimento dei dati per le finalità di marketing è anch'esso facoltativo. Il Cliente può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario in genere inerente ai servizi offerti dal Titolare.

6. Destinatari o eventuale categoria di destinatari dei dati personali

Il trattamento dei dati del Cliente è effettuato da personale interno al Titolare e da terzi nominati quali Responsabili del trattamento (ai sensi dell'articolo 28 del GDPR), precisamente:

- collaboratori ed eventuali dipendenti del Titolare, nella loro qualità di soggetti autorizzati al trattamento e/o responsabili del trattamento e/o amministratori di sistema. Tutti i soggetti nominati svolgeranno esclusivamente le operazioni di trattamento, per conto del Titolare e/o del responsabile, nei limiti, con le forme e secondo le modalità espressamente indicate nei rispettivi atti di nomina;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività di outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni al trattamento.

Il Titolare, individuate le professionalità necessarie, le ha autorizzate al trattamento secondo istruzioni che vengono impartite nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy e di sicurezza dei dati.

L'elenco aggiornato dei Responsabili e degli Autorizzati al trattamento è custodito presso la sede operativa del Titolare, ovvero riportato nel Registro dei Trattamenti istituito da detto Ente.

In ogni caso, i dati personali del Cliente non sono soggetti a diffusione.

7. Trasferimento dei dati ad un paese terzo o organizzazioni internazionali.

Nell'ambito della gestione del rapporto contrattuale non è previsto alcun trasferimento dei dati del Cliente verso Paesi terzi extra UE né verso organizzazioni internazionali.

8. Periodo di conservazione dei dati personali ovvero criteri utilizzati per determinare tale periodo.

Per le finalità di cui ai punti da i) a iii) dell'articolo 2.1.b. i dati personali del Cliente saranno trattati e conservati dal Titolare per l'intera durata del rapporto contrattuale tra il Cliente e il Titolare e, al termine dello stesso per qualsivoglia ragione, saranno conservati per il tempo previsto – per ciascuna categoria di dati – dalla vigente normativa in materia contabile, fiscale, civilistica e processuale, e comunque non oltre 10 (dieci) anni.

Per le finalità di cui al punto iv) (marketing) dell'articolo 2.1.b. i dati personali del Cliente saranno trattati e conservati dal Titolare fino all'esercizio da parte del Cliente del diritto di opposizione al trattamento o di quello di cancellazione dei dati personali. In ogni caso viene richiesto distinto ed inequivocabile consenso scritto.

9. Diritti dell'utente

Nella Sua qualità di Interessato ed in relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, il Cliente ha i diritti di cui agli articoli 7, da 15 a 22 e 77 del GDPR e, in particolare, il:

- diritto di accesso – articolo 15 GDPR: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che riguardano il Cliente e, in tal caso, ottenere l'accesso a tali dati personali, compresa una copia degli stessi;
- diritto di rettifica – articolo 16 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che riguardano il Cliente e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) – articolo 17 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che riguardano il Cliente;
- diritto di limitazione di trattamento – articolo 18 GDPR: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando: l'Interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati; il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; i dati personali sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; l'Interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21 GDPR, nel periodo di attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza di motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto a quelli dell'Interessato;
- diritto alla portabilità dei dati – articolo 20 GDPR: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che riguardano il Cliente forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro Titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i dati personali del Cliente siano trasmessi direttamente ad altro Titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;
- diritto di opposizione – articolo 21 GDPR: diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che riguardano il Cliente basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Inoltre, il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione di cui all'art. 22 GDPR, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto;
- diritto di revoca – articolo 7 GDPR: il Cliente ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- diritto di reclamo – articolo 77 GDPR: il Cliente ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio 121, 00186, Roma (RM).

10. Modalità di esercizio dei diritti.

Il Cliente potrà in qualsiasi momento esercitare i propri diritti inviando una raccomandata a.r. a:

Provincia Italiana dei Missionari di Nostra Signora de La Salette, 06025 Nocera Umbra (PG), via Fano n° 40, oppure mediante e-mail pec all'indirizzo: salette.salmata@gmail.com.

Per l'esercizio dei diritti come indicati nella presente Informativa nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi, il Cliente potrà contattare il Titolare, che, anche tramite le strutture designate, provvederanno a prendere in carico la richiesta e a fornire al Cliente, senza ingiustificato ritardo e comunque, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla richiesta.

L'esercizio dei diritti da parte del Cliente è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitare al Cliente un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

11. Data Breach Policy

Nel caso in cui si verifichi una violazione dei suoi dati personali Provincia Italiana Missionari Nostra Signora de la Salette ha previsto espressamente una procedura d'intervento che tiene a comunicarle.

Il Team crisi, appositamente costituito, si occuperà di analizzare la gravità dell'evento prendendo in considerazione i dati, gli interessati coinvolti, la portata e l'arco temporale secondo precisi parametri individuati da Provincia Italiana Missionari Nostra Signora de la Salette. A seguito di tale analisi la Provincia Italiana Missionari Nostra Signora de la Salette realizzerà un'approfondita valutazione del rischio al fine di comprendere l'effettiva sussistenza o meno della violazione.

In caso di esito positivo il Team procederà alla risoluzione del problema.

Deve sapere, inoltre, che in caso di violazione dei suoi dati Provincia Italiana Missionari Nostra Signora de la Salette deve comunicare al Garante Privacy entro 72 ore dal fatto, l'evento.

Per tale ragione, qualora, della violazione ne sia venuto a conoscenza un nostro Responsabile esterno del trattamento o sub responsabile essi sono tenuti a comunicarci la violazione, il primo entro 24 ore, il secondo entro 12 ore dalla scoperta del fatto.

Ma non è tutto.

Qualora, infatti, la violazione dei suoi dati abbia cagionato un rischio elevato per i suoi diritti e le sue libertà fondamentali, siamo tenuti a darti un'opportuna comunicazione al fine di consentirle di adottare idonee precauzioni volte a ridurre al minimo il potenziale danno derivante dalla violazione.

Nella comunicazione siamo tenuti a comunicarle:

- il nome e i dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati o di altro punto di contatto presso cui ottenere più informazioni;
- le probabili conseguenze della violazione dei dati personali;
- le misure adottate o di cui si propone l'adozione da parte del Rappresentante Legale per porre rimedio alla violazione dei dati personali e anche, se del caso, per attenuarne i possibili effetti negativi.

Non siamo obbligati ad informarla nel caso in cui abbiamo messo in atto misure tecniche ed organizzative adeguate di protezione sui dati oggetto della violazione o quando abbiamo successivamente adottato misure atte a scongiurare nuovi rischi elevati per i suoi diritti ed inoltre, quando la comunicazione richiederebbe sforzi sproporzionati. In questo caso procederemo con una comunicazione pubblica o misura simile. In ogni caso valuteremo l'opportunità, anche se non strettamente obbligatoria di tenerla aggiornato.

Se anche Lei viene a conoscenza di una violazione dei dati personali può comunicarcela scrivendoci al seguente indirizzo mail salette.salmata@gmail.com. Tale comunicazione verrà presa in esame dal team crisi, che procederà come sopra descritto."

12. Informative specifiche

Ulteriori informative potranno rilasciate ad integrazione della presente, in occasione di specifiche iniziative che richiedono ulteriori trattamenti dei dati personali del Cliente.

13. Informazioni non contenute in questa policy

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei dati personali potranno essere richieste da Cliente in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto riportati al punto 1.

14. Modifiche a questa privacy policy

Provincia Italiana Missionari Nostra Signora de la Salette si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone informazione attraverso la pagina del sito web:

www.centrosoggiornolasalette.it/privacy e, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso.

La preghiamo dunque di consultare regolarmente la pagina privacy del nostro sito web, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata nell'informativa.

Salmata – Nocera Umbra (PG), li 30/04/2019

p. Provincia Italiana dei Missionari di NS de la Salette
Il legale rappresentante pro-tempore

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI MIEI DATI PERSONALI

Io sottoscritto/a _____ codice fiscale/carta identità _____ alla luce dell'informativa – **30/04/2019** - ricevuta relativa al trattamento dei dati personali, ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento UE n. 2016/679 – GDPR (tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali),

esprimo il consenso **NON esprimo il consenso**

al trattamento delle **categorie particolari** dei miei dati personali così come indicati nell'informativa del **30/04/2019**.
punti i), ii) e iii) 2.1.b

esprimo il consenso **NON esprimo il consenso**

al trattamento dei miei dati personali per le finalità di marketing indicate nell'informativa del **30/04/2019** punto iv) 2.1.b. Le attività promozionali sono da recapitare al seguente indirizzo email _____.

Salmata – Nocera Umbra (PG), _____

Il Cliente
